

Garantiebepalingen Eco Floor

Deli Home verleent aan kopers van een Eco Floor, naast de onbeperkt geldende wettelijke garantiebepalingen, een 30 jaar geldende garantie die ingaat vanaf de datum van aankoop op de slijtagebestendigheid van het oppervlak van de Eco Floor, met inachtneming van de volgende bepalingen:

1. Garantievoorwaarden

- De Eco Floor moet vóór en tijdens het leggen worden gecontroleerd op eventueel aanwezige gebreken. Een Eco Floor die ondanks zichtbare gebreken is gelegd, is uitgesloten van de garantie. De verdeler moet hiervan binnen 30 dagen schriftelijk op de hoogte gesteld worden; na deze periode worden geen klachten meer aanvaard.
- De Eco Floor moet in overeenstemming met de leghandleiding deskundig in droge ruimten zijn gelegd volgens de belastbaarheids klasse.
- Eco Floor vloeren zijn 100% waterbestendig. Desondanks adviseren wij vocht direct bij het signaleren te verwijderen. Zet de vloer nooit onder water en vermijd het overmatig nat maken van de vloer.
- Bij gebruik in badkamers moeten de randen van de vloer rondom afgekit worden. Gebruik een watervast siliconen kit om de uitzettingsvoeg op te vullen. Zo wordt voorkomen dat water onder de Eco Floor komt.
- Plaatsen met slijtage op de Eco Floor moeten op een vlak van minstens 1 cm² duidelijk herkenbaar zijn; vooral de decorlaag moet volledig versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de elementen en door buitengewone en ondeskundige, vooral mechanische belasting veroorzaakte beschadigingen zoals bijvoorbeeld krassen, zijn uitgesloten van de garantie. Meubelpoten moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermmateriaal. Bureaustoelen moeten altijd voorzien zijn van zachte wielen.
- Voor het behouden van het recht op garantie moet de Eco Floor regelmatig gereinigd en onderhouden worden in overeenstemming met de onderhoudsinstructie. Stagnerend vocht op de vloer en/of het gebruik van een niet geschikt onderhoudsproduct, moet altijd vermeden worden.
- De inloop van zand op de vloer moet voorkomen worden door het plaatsen van een geschikte mat bij de deur.
- Eventuele aanspraken op garantie dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de constatering van de slijtage met overlegging van de originele rekening bij de handelaar te worden ingediend. Ter controle van de aanspraken op garantie verkrijgt Deli Home het recht de desbetreffende vloer in geplaatste toestand te bezichtigen.

2. Garantievergoedingen

- In garantiegevallen levert Deli Home een vervanging voor de beschadigde elementen. Als de betrokken Eco Floor niet meer leverbaar is, kan de koper een vervanging van gelijkwaardige kwaliteit kiezen uit het actuele assortiment van Deli Home. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
- Omdat door gebruik de Eco Floor jaarlijks aan waarde verliest, is de garantie degressief. Er wordt uitgegaan van een waardevermindering van 3,3% per jaar.
- Aansprakelijkheid voor verdere schades, vooral vervolgschades – zoals kosten verbonden met het leggen en oppakken en het transport van de beschadigde Eco Floor –, is uitgesloten. Deli Home kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor secundaire schade.
- De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.