

Garantiebepalingen CanDo PVC vloeren

Deli Home B.V. verder te noemen Deli Home verleent aan kopers van CanDo PVC vloeren naast de onbeperkt geldende wettelijke garantiebepalingen een 25 jaar geldende garantie ingaand vanaf de datum van aankoop op de slijtagebestendigheid van het product CanDo PVC met inachtneming van de volgende bepalingen:

1. Garantievoorwaarden

CanDo PVC vloeren moeten vóór en tijdens het leggen worden gecontroleerd op eventueel aanwezige gebreken. Een CanDo PVC vloer die ondanks zichtbare gebreken is gelegd, is uitgesloten van de garantie. De verdeler moet hiervan binnen 30 dagen schriftelijk op de hoogte gesteld worden; na deze periode worden geen klachten meer aanvaard.

CanDo PVC vloeren moeten in overeenstemming met de leginstructie deskundig zijn gelegd volgens de belastbaarheidsklasse. Het onderhoud moet conform de raadgevingen van de fabrikant gebeuren zoals beschreven in de leg- en onderhoudsinstructie.

Plaatsen met slijtage op de CanDo PVC vloer moeten op een vlak van minstens 1 cm² duidelijk herkenbaar zijn; vooral de decorlaag moet volledig versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de elementen en door buitengewone en ondeskundige, vooral mechanische belasting veroorzaakte beschadigingen zoals bijvoorbeeld krassen, zijn uitgesloten van de garantie. Meubelpoten moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermmateriaal. Bureaustoelen moeten altijd voorzien zijn van zachte, geen kogeltype, wieltjes. De inloop van zand op de vloer moet voorkomen worden door het plaatsen van een geschikte mat bij de deur.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- bij transportschade die niet bij levering werd vastgesteld;
- bij schade veroorzaakt tijdens de opslag of behandelingen voorafgaand aan het verleggen;
- bij schade te wijten aan abnormaal gebruik (zoals gedefinieerd in de EN-classificatie);
- bij het ontbreken van bescherming van de vloerbedekking (zoals deurmatten) wanneer deze noodzakelijk is;
- bij schade die voortvloeit uit een verkeerde plaatsing of bij slechte voorbereiding van de ondergrond;
- bij schade veroorzaakt door puntige of snijdende materialen;
- bij schade veroorzaakt door vallende objecten met een minimale grootte van 1 cm²;
- bij schade veroorzaakt door natuurrampen, urine van huisdieren en elke andere ongewone chemische of mechanische belasting;
- bij schade veroorzaakt door het verplaatsen van meubilair zonder gepaste bescherming;
- bij het niet naleven van de onderhoudsaanbevelingen van de fabrikant.

Eventuele aanspraken op garantie dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de constatering van de slijtage met overlegging van de originele rekening bij de handelaar te worden ingediend. Ter controle van de aanspraken op garantie verkrijgt Deli Home het recht de desbetreffende vloer in geplateerde toestand te bezichtigen. De garantie is niet overdraagbaar, het is alleen gegeven aan de eerste koper.

2. Garantievergoedingen

In garantiégevallen levert Deli Home een vervanging voor de beschadigde elementen. Als de betrokken CanDo PVC vloer niet meer leverbaar is, kan de koper een vervanging van gelijkwaardige kwaliteit kiezen uit het actuele assortiment van Deli Home. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.

Omdat door gebruik de CanDo PVC vloer jaarlijks aan waarde verliest, is de garantie degressief. Er wordt uitgegaan van een waardevermindering van 4% per jaar.

Aansprakelijkheid voor verdere schades, vooral vervolgschades – zoals kosten verbonden met het leggen en oppakken en het transport van beschadigde CanDo PVC – is uitgesloten. Deli Home kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor secundaire schade.

De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.