

## Garantievoorwaarden CanDo® Traprenovatie Laminaat

Deli Home Netherlands B.V. (hierna: Deli Home), merkhouder van dit assortiment, verleent aan kopers van CanDo® Traprenovatie Laminaat naast de wettelijke garantie een aanvullende garantie van 15 jaar aangaande de slijtagebestendigheid van het oppervlak van de overzettreden.

Voor de overige onderdelen van een 'CanDo® Traprenovatie Laminaat' product geldt enkel de wettelijke garantie. Hieronder zijn de garantievoorwaarden wat de slijtagebestendigheid van het oppervlak van de overzettreden betreft terug te vinden.

1. De garantieperiode gaat in vanaf het moment van aankoop. Alleen de oorspronkelijke koper, dit is de geadresseerde op de originele factuur, kan aanspraak maken op de garantie. De garantie kan niet worden overgedragen aan een derde. Om aanspraak te maken op de garantie moet de koper in bezit zijn van de originele aankoopfactuur. Bovengenoemde factuur moet overhandigd worden aan de wederverkoper of de winkel waar het CanDo® Traprenovatie Laminaat is gekocht. Deze zal vervolgens de claim voorleggen aan Deli Home.
2. De verschillende onderdelen van de aangekochte CanDo® Traprenovatie Laminaat producten moeten vóór en tijdens de verwerking worden gecontroleerd op zichtbare gebreken. Als producten na constatering van een zichtbaar gebrek toch worden verwerkt, vervalt de garantie. De koper moet binnen 30 dagen na constatering van de zichtbare gebreken, de producten met gebreken aan de wederverkoper terugbezorgen om aanspraak te maken op de garantie. Bij het terugbezorgen na de hiervoor genoemde termijn, behoudt Deli Home zich het recht voor de garantieclaim niet te aanvaarden. Na aanlevering van de beschadigde producten worden deze vervangen door hetzelfde of een gelijkwaardig product indien hetzelfde product niet meer leverbaar is. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
3. De garantie heeft alleen betrekking op (verborgen) productiefouten en erkende gebreken in de gebruikte materialen tijdens productie van de CanDo® Traprenovatie Laminaat producten. Garantieclaims kunnen alleen aanvaard worden indien de plaatsing en het onderhoud conform de voorschriften voor CanDo® Traprenovatie Laminaat heeft plaatsgevonden.

Verder geldt als voorwaarde dat de omgevingsomstandigheden waar de CanDo® Traprenovatie Laminaat producten zich in bevinden ook voldoen aan de plaatsingsvoorschriften (bijvoorbeeld omtrent contact met water, de vochtigheidsgraad etc.). CanDo® Traprenovatie Laminaat mag niet geplaatst of toegepast worden in ruimtes met extreme vochtigheid of temperaturen. Te veel vocht, ook bij het onderhoud, moet ten allen tijde vermeden worden.

4. Uitgevoerde herstellingen of andere maatregelen verlengen de garantieperiode niet.
5. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet de slijtage op het loopvlak van de producten minimaal een oppervlakte beslaan van 1 cm<sup>2</sup> en duidelijk zichtbaar zijn. Vooral de decorlaag moet aantoonbaar versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de overzettreden en/of ontstaan door buitengewoon, ondeskundig gebruik of mechanisch veroorzaakte beschadiging, zoals onder andere krassen, zijn uitgesloten van deze garantie.
6. Om het recht op garantie te behouden moet het product regelmatig gereinigd en onderhouden worden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies. Stagnerend vocht op de trap, té vochtig onderhoud en/of het gebruik van een niet-geschikt onderhoudsproduct moet altijd vermeden worden. Indien blijkt dat hier niet voldoende gevolg aan is gegeven, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
7. Voor het onderhoud moet een vochtige doek gebruikt worden. Wanneer er bij het onderhoud bepaalde producten worden gebruikt, moeten deze eerst worden getest op een ongeplaatste overzettrede van CanDo® Traprenovatie Laminaat. Deze kunnen pas na een grondige inspectie op afwezigheid van eventuele inwerking op het CanDo® Traprenovatie Laminaat gebruikt worden.

8. De inloop van zand en/of vuil op de vloer moet worden voorkomen door het plaatsen van een geschikte mat bij (buiten)deuren. Indien blijkt dat hier niet voldoende aan is voldaan, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
9. De opgegeven garantie geldt uitsluitend indien er sprake is van privégebruik.
10. Elke kleurdegradatie, vermindering van kleur en vermindering van glans na verloop van tijd worden als normaal beschouwd. Lichte kleurverschillen tussen de producten onderling zijn inherent aan het productieproces. In deze gevallen kan er geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
11. Alle schade aan het product die nog niet aanwezig was op het ogenblik van de aankoop van het product valt niet onder garantie.
12. De garantie is niet van toepassing indien:
  - De traponderdelen gebrekkig of niet conform de vooropgestelde instructies geplaatst zijn.
  - De oude traptreden niet conform de vooropgestelde instructies verwijderd of vervangen zijn.
  - De onderhoudsinstructies zoals vermeld op verpakking en website niet nageleefd worden.
  - De schade wordt veroorzaakt door zand of stof op de trap.
  - De schade wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product.
  - De schade (zoals krassen of 'putjes') wordt veroorzaakt door vallende voorwerpen.
13. Bij een terechte garantieclaim zal Deli Home -ter hare keuze- het gebrek óf kosteloos herstellen óf identieke of gelijkwaardige producten binnen de mogelijkheden van het op dat moment bestaande assortiment leveren ter vervanging van de gebrekkig bevonden producten óf een schadevergoeding betalen. De hoogte van de eventueel te betalen schadevergoeding is afhankelijk van de levensduur van het product en is gelijk aan het factuurbedrag vermindert met 1/15 van de factuurwaarde voor elk jaar dat het product in bezit is. Elke andere schadevergoeding, direct of indirect, waaronder onder andere plaatsingskosten, wordt uitgesloten.

Gorinchem, augustus 2022